



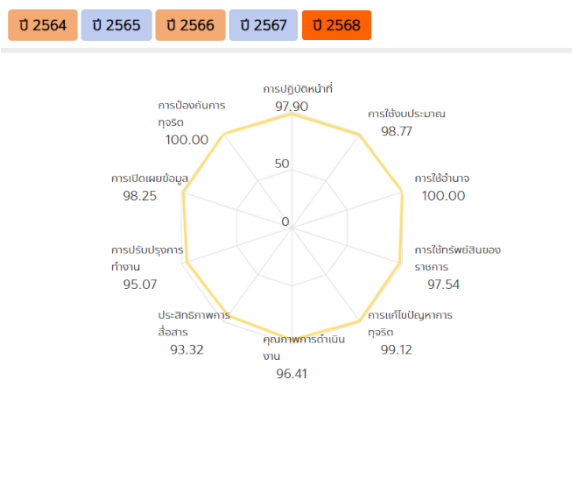
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง
อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

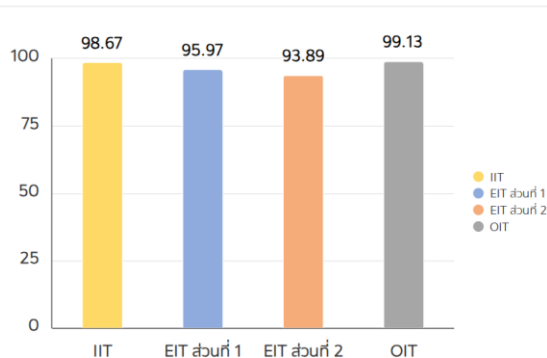
คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง คะแนนที่ได้ ๙๗.๗๓ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ระดับ ผ่านดี
โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้

8	องค์การบริหารส่วนตำบลละอาย	ฉวาง	นครศรีธรรมราช	98.24
9	องค์การบริหารส่วนตำบลลานแก้ว	หัวไทร	นครศรีธรรมราช	98.12
10	เทศบาลตำบลสวนหิน	ช้างกลาง	นครศรีธรรมราช	98.10
11	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง	ทุ่งใหญ่	นครศรีธรรมราช	98.00
12	เทศบาลตำบลนาแห้ว	นบพิตำ	นครศรีธรรมราช	98.00
13	เทศบาลเมืองทุ่งสง	ทุ่งสง	นครศรีธรรมราช	97.74
14	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง	นาบอน	นครศรีธรรมราช	97.73
15	เทศบาลตำบลรอบพุนนชัย	ร่อนพิบูลย์	นครศรีธรรมราช	97.67
16	เทศบาลตำบลท่าช้าง	ทุ่งใหญ่	นครศรีธรรมราช	97.48
17	องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งแสน	นาบอน	นครศรีธรรมราช	97.46
18	เทศบาลตำบลสิงห์	สิงห์	นครศรีธรรมราช	97.28

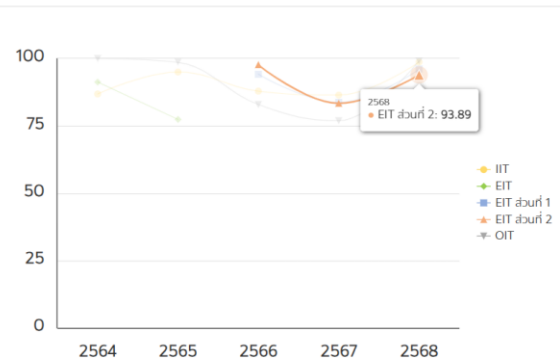


ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.90
2	การใช้งบประมาณ	98.77
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.54
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.12
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.41
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.32
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.07
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.25
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



IIT

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด								98.95
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน	
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	2.63%	0.00%	97.37%	98.95	

i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด								97.37
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน	
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	97.37%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.63%	97.37	

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่								97.37
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน	
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	97.37%			2.63%			97.37	

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด								96.84
หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน	
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.63%	0.00%	2.63%	0.00%	94.74%	96.84	

i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด								99.47
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน	
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	97.37%	2.63%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	99.47	

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มีน้อยที่สุด	มีน้อย	มีค่อนข้างมาก	มีมาก	มีมากที่สุด	คะแนน	
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน	
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00	

i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	ปาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่มีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00%			0.00%			100.00

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด							94.21
หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี บ่อยที่สุด	มี บ่อย	มี ค่อนข้างมาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	5.26%	0.00%	0.00%	0.00%	2.63%	92.11%	94.21

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด							100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบจะไม่เคย	ปาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้างบ่อย	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด							98.42
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ บ่อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ บ่อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	2.63%	2.63%	94.74%	98.42

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด							98.95
หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ บ่อยที่สุด	ให้ความสำคัญ บ่อย	ให้ความสำคัญ ค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญ มาก	ให้ความสำคัญ มากที่สุด	คะแนน
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	2.63%	0.00%	97.37%	98.95

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด							99.47
หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ บ่อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ บ่อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.63%	97.37%	99.47

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 98.95

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อ มั่น	เชื่อ มั่น น้อย ที่สุด	เชื่อ มั่น น้อย	เชื่อ มั่น ค่อนข้าง มาก	เชื่อ มั่น มาก	เชื่อ มั่น มากที่สุด	คะแนน
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	2.63%	0.00%	97.37%	98.95

EitPublic

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 95.47

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	1.89%	0.00%	0.00%	1.89%	9.43%	86.79%	95.47

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน 96.98

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	11.32%	86.79%	96.98

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย 94.34

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	3.77%	20.75%	75.47%	94.34

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน 94.72

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	3.77%	18.87%	77.36%	94.72

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน 95.85

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	16.98%	81.13%	95.85

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 95.85

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง ไม่เห็น ด้วย	ค่อนข้าง เห็น ด้วย	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	16.98%	81.13%	95.85

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน							95.47
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	18.87%	79.25%	95.47

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ							95.09
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	1.89%	20.75%	77.36%	95.09

EitSurvey

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							92.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	92.00

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							94.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	94.00

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสืบสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				100.00		
หัวข้อการประเมิน				ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกสืบสนทน เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				100.00%	0.00%	100.00

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย							89.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	55.00%	45.00%	89.00

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน							92.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	60.00%	92.00

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน							94.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	94.00

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน							94.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	94.00

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน							96.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%	96.00

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ							94.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	94.00

OIT

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00		
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
o3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
o4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00		

การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00		
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00		
o10 E-Service	100.00		
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00		

การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 82.50		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100.00	
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	50.00	
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	

การส่งเสริมความโปร่งใส 100.00		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน 100.00		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐21 ประกาศเจตนาแนวนโยบายและสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00	
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00	
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00	
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 100.00		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๗๓ คะแนน ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ สูงขึ้น ๑๕.๙๗ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง มีพัฒนาการที่ดีขึ้น เนื่องจากหน่วยงานได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้น และได้ดำเนินการจนมีผลคะแนนเพิ่มขึ้น แสดงให้เห็นว่ามาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลให้หน่วยงานมีการพัฒนาที่ดีขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๙๐	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๙๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ i๒ และ i๓ ได้คะแนน ๙๗.๓๗ คะแนน อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากภาระของงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง ที่ต้องดูแลกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากและต้องติดต่อประสานงานภายนอกหน่วยงานหลายหน่วยงานอาจส่งผลต่อความรวดเร็ว จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๗๗	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๘.๗๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ i๔ ได้คะแนน ๙๖.๘๔ คะแนน อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากการรับรู้หรือความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของบุคลากรในหน่วยงาน จึงต้องมีการพัฒนา โดยมีการประชุม กำชับเจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์อบต.ให้ประชาชนทราบ จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากการตรวจสอบการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา และผู้ค้ำบัญชาให้ความสำคัญในการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๕๔	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๗.๕๔ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ i๑๐ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจระเบียบและขั้นตอนการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน จึงได้มีคู่มือแนวทางในการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินโดยละเอียด และให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๑๒	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๑๒ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ i๑๓ และ i๑๕ ได้ ๙๘.๙๕ คะแนน จึงต้องมีการพัฒนาโดยการจัดทำและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกหรือหน่วยงานรัฐได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การร่วมวางแผนร่วมตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติตามแผน และการร่วมตรวจสอบการใช้อำนาจในการบริหารงานให้แก่บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๔๘	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๗.๔๘ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๑ ได้ ๙๕.๔๗ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจากขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ เครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนไม่มีความเหมาะสม จึงต้องมีการพัฒนา ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งจัดหาเครื่องมือในการดำเนินงานให้บริการประชาชนที่มีความเหมาะสม จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๙๗	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๔.๙๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๔ ได้ ๙๔.๓๔ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจากช่องทางในการประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทางออนไลน์เข้าถึงยากในบางกลุ่มหรือช่วงวัย จึงต้องมีการพัฒนาช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมหลากหลายหลายช่องทาง และครอบคลุมทุกกลุ่มและช่วงวัย จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๔๗	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๙๕.๔๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ e๙ ได้ ๙๕.๐๙ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจากระบบ e-service ยังเข้าถึงค่อนข้างยาก จึงต้องมีการพัฒนา การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

		ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๒๕	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๙๘.๒๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่คะแนนข้อ ๐๑๕ ได้คะแนนค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อมูล และหลักเกณฑ์การรายงานผลการอบรม จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ทุ่งสงได้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ผ่านช่องทางออนไลน์แจ้งประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับคะแนนไว้

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรมในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๑. มาตรการรักษาระดับ มาตรฐานการบริการที่เท่า เทียม	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๙๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่ คะแนน ข้อ i๒ และ i๓ ได้คะแนน ๙๗.๓๗ คะแนน อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากภาระ ของงานภายในองค์การ บริหารส่วนตำบลทุ่งสง ที่ต้องดูแล กลุ่มเป้าหมายจำนวนมาก และต้องติดต่อประสานงาน ภายนอกหน่วยงานหลายหน่วย งานอาจส่งผลต่อความรวดเร็ว	๑. ทบทวนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอน ที่ระบุ ระยะเวลาชัดเจน ๒. อบรมบุคลากรที่เรื่อง Service Mind และความเสมอภาค ๓. สุ่มตรวจติดตามการปฏิบัติงาน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๒. มาตรการรักษาระดับความ โปร่งใสงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๘.๗๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่ คะแนนข้อ i๔ ได้คะแนน ๙๖.๘๔ คะแนน อาจมีสาเหตุ เนื่องมาจากการรับรู้หรือความ เข้าใจที่คลาดเคลื่อนของ บุคลากรในหน่วยงาน จึงต้องมี การพัฒนา โดยมีการประชุม กำชับเจ้าหน้าที่ที่ได้ปฏิบัติงาน ให้ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มี การสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ และเผยแพร่ ข้อมูลบนเว็บไซต์อบต.ให้ ประชาชนทราบ จึงต้อง รักษาระดับคะแนนไว้	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ รายไตรมาสบนเว็บไซต์หน่วยงาน ๒. จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างราย เดือนให้บุคลากรเข้าถึงง่าย ๓. ประเมินความเสี่ยงการใช้งบประมาณ เป็นระยะ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๓. กิจกรรมเสริมสร้างภาวะผู้นำ ตามระบบคุณธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมี คะแนนสูง อาจมีสาเหตุ เนื่องมาจากการตรวจสอบ การใช้ อำนาจ ของ ผู้บังคับบัญชา และผู้ค้ำบัญชา ให้ ความ สำคัญ ในการ ปราบปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ จึงต้องรักษา ระดับคะแนนไว้	๑. ประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาความ ดีความชอบให้ทราบล่วงหน้า ๒. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการมอบหมายงาน ๓. ประเมินผลงานทุกไตรมาส	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๔. มาตรการจัดทำคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ๙๗.๕๔ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนที่ ต่ำที่สุดเนื่องจากคะแนนข้อ e๔ ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ มาจากบุคลากรบางรายมีการ ขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ไม่ถูกต้อง จึงต้องมีการพัฒนา ให้หน่วยงานระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการตามประเพณี งานด้านต่างๆไว้ในคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับ ทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับ คะแนนไว้	๑. จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิด ความคุ้มค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ทางราชการ ๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ยึด หลักความประหยัด ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ ช่วยกันดูแลและบำรุงรักษาทรัพย์สินของ ทางราชการ ๕. ไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน ๖. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม กำกับดูแลให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๕. มาตรการยกระดับความ เชื่อมั่นระบบร้องเรียน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๙๙.๑๒ คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่ คะแนนข้อ i๑๓ และ i๑๕ ได้ ๙๘.๙๕ คะแนน จึงต้องมีการ พัฒนาโดยการจัดทำและ ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ จัดให้มี ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ เสียภายนอกหรือหน่วยงานรัฐ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การร่วมวางแผน ร่วม ตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติตาม แผน และการร่วมตรวจสอบ การใช้อำนาจในการบริหารงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน รับทราบและถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด จึงต้องรักษาระดับ คะแนนไว้	๑. จัดทำระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสให้มี ความรัดกุม ๒. ประชาสัมพันธ์สถานะการจัดการเรื่อง ร้องเรียนโดยไม่ระบุตัวตน ๓. จัดกิจกรรมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมี ส่วนรวมในการเฝ้าระวัง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๖. มาตรการการจัดทำ Infographic ขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการ ภายในหน่วยงานในสังกัด ที่มี หน้าที่ให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ใน ตัว ชี้ วัด คุณ ภาพ การ ดำเนินงาน ๙๗.๔๘คะแนน ซึ่ง ตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่ คะแนนข้อ e๑ ได้ ๙๕.๔๗ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดใน คู่มือ บริการ ประชาชนไม่ชัดเจน ขาดการ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ทราบ เครื่องมือในการ ดำเนินงานให้บริการประชาชน ไม่มีความเหมาะสม จึงต้องมี การพัฒนา ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนดใน คู่มือบริการประชาชนให้ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้รับบริการทราบ รวมทั้งจัดหา เครื่องมือในการดำเนินงาน ให้บริการประชาชนที่มีความ เหมาะสม จึงต้องรักษาระดับ คะแนนไว้	๑. สำรวจความพึงพอใจเชิงลึกจากผู้มา ติดต่อ ๒. ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับ บริการที่สั้นกระชับ และเข้าใจง่าย ๓. ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลามาตรฐาน การให้บริการในทุกจุดบริการ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๗. มาตรการยกระดับการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ของอบต.ทุ่งสง	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการ สื่อสาร ๙๔.๙๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวมีคะแนนที่ ต่ำที่สุดเนื่องจากคะแนนข้อ i๑๐ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ มาจาก ช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุม การประชาสัมพันธ์ในช่องทาง ออนไลน์เข้าถึงยากในบางกลุ่ม หรือช่วงวัย จึงต้องมีการพัฒนา ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ ให้ครอบคลุมหลากหลายหลาย ช่องทาง และครอบคลุมทุก กลุ่มและช่วงวัย	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของ อบต.ทุ่งสง ให้ประชาชนทราบผ่าน ทางเว็บไซต์หลักของ อบต.ทุ่งสง และ Face book ๒. ส่วนราชการมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกิจหลักของแต่ละ ส่วนราชการเพื่อให้ประชาชนทราบ ๓. ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม กำกับดูแลให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการกิจหลัก	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๘. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ การใช้ระบบ e-service ให้ประชาชนทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๕.๔๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่ คะแนนข้อ e๙ ได้ ๙๕.๐๙ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก ระบบ e-service ยังเข้าถึง ค่อนข้างยาก จึงต้องมีการ พัฒนา การให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น จึงต้องรักษาระดับ คะแนนไว้	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การใช้ระบบ e-service ของ อบต.ทุ่งสง ให้ประชาชน ทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของ อบต. ทุ่งสง และ Face book ๒. ดำเนินการติดตามผลการระบบ e-service	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๙.กิจกรรมส่งเสริมความรู้ความ เข้าใจในหลักเกณฑ์การรายงานผล การอบรม	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๒๕ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนสูง แต่ คะแนนข้อ ๐๑๕ ได้ คะแนน ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุมา จากเจ้าหน้าที่มีความเข้าใจ คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับข้อมูล และหลักเกณฑ์การรายงานผล การอบรม จึงต้องรักษาระดับ คะแนนไว้	๑. จัดประชุมการส่งเสริมความรู้ความ เข้าใจในหลักเกณฑ์การรายงานผลการ อบรม ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการ เปลี่ยนแปลง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการโครงการ หรือกิจกรรม			ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์			
๑๐. มาตรการการสร้างวัฒนธรรม تانโกะยังยืน	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต	อบต.ทุ่งสง มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด ดังกล่าวมีคะแนนสูง เนื่องจาก อบต.ทุ่งสงได้มีการสร้าง วัฒนธรรมองค์กรในการ ป้องกันการทุจริต ผู้บริหาร ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ ของกำนัล No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และ เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับรู้ ผ่านช่องทางออนไลน์แจ้ง ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ ของกำนัล No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้ เจ้าหน้าที่ทราบและถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด จึงต้องรักษา ระดับคะแนนไว้	๑. สื่อสารนโยบาย No Gift Policy ในทุก เทศกาล ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกัน การทุจริตประจำปีอย่างครบถ้วน ๓. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมิน ความเสี่ยงทุจริตในกระบวนการหลัก	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วนราชการ